

保護者等からのにおける事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年4月11日

事業所名 児童発達支援 みつばち

等数（児童数）23

回収数 16

割合69.6

%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1	0	1		限られたスペースを有効に活用することが出来るよう工夫していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	14	0	0	2		配置基準以上の保育士、リハスタッフを配置しております。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか。	13	1	0	2		バリアフリー化はできていませんが、活動に合わせて構造化し理解を助けていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	15	0	0	1		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で児童発達支援計画が作成されているか。	16	0	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	14	0	0	2		保護者の方のご希望を聞きながら、より具体的にわかりやすく計画していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	16	0	0	0	実際に成長がみられています。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	16	0	0	0		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	6	3	1	6	コロナの為難しいと思う。	今年度は実施することが出来ませんでした。地域の行事に参加するなど次年度は計画をしていきたいと思います。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	15	1	0	0		新規契約の時だけでなく、契約更新時にも一層丁寧な説明を心掛けます。

保護者への説明等

⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか。	15	0	0	1		お迎え時にご説明させていただいています。慌ただしくなってしまうように、丁寧な説明を心掛けていきます。
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか。	12	0	0	4		年間6回コースで実施しております。年度途中からご利用の保護者の方にももれずにご案内するよう留意していきます。
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	16	0	0	0		
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	15	0	0	1	話し合いの場で丁寧に向き合ってください。	定期的な面談時だけではなく日常的に相談しやすい雰囲気づくりを心掛けていきます。
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか。	8	2	0	6		保護者交流会を年3回実施いたしました。年度途中からご利用の保護者の方にももれずにご案内するよう留意していきます。
⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか。	13	0	0	3	急なお預かりでも対応して頂けて助かってます。	状況に応じて電話も含め出来るだけ迅速に対応できるように致します。
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	16	0	0	0		
⑱	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか。	12	1	0	3		ホームページや広報誌で発信しております。一層の周知に努めます。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか。	15	0	0	1		個人ファイルの保管や廃棄のしかたについて十分に配慮しております。

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	9	1	1	5		作成はしておりますが、周知が不十分でした。面談時にお伝えするとともに玄関に備え付け、自由に見ていただけるように致します。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	7	0	1	8		事業所全体で年2回、療育の中で適宜実施しておりますが、周知が不十分でした。活動報告の中でお伝えできるようにしていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか。	12	3	0	1	その日の気分と言うのはありますが療育の時間は頑張って取り組んでくれていると思います。	楽しく取り組める活動を用意できるように工夫していきます。療育中は我慢をする場面もあると思いますが、お子さんの気持ちをしっかり受け止めながらお子さんにとって安心して過ごせる場所になるように努力して参ります。
	㉓	事業所の支援に満足しているか。	16	0	0	0		

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表: 令和 4 年 4 月 11 日

事業名: 放課後等デイサービスたんぽぽ

保護者等数(児童数) 29 回収数 18 割合62.06%

			はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見等を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	5	0		R4年度から定員10名になるため一部屋での療育になります。しかしOTやST・PTは専用としてこれまでの部屋が使えるようになります。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	5	0		配置基準に則って配置されています。随時研修等を行い勉強をしています。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	6	1		現在対象となる方がいませんが、要望に合わせた作りが必要と思われます。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか。	17	1	0		半年に一度モニタリングを行い、保護者の希望に合わせて作成しています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	16	2	0	色々な場所に連れて行っていただけて助かってます。	いろいろな経験ができるよう幅広い活動を心掛けます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	10	7	コロナのためなかなかできないと思うので仕方ないと思う。コロナ禍で難しいと思う。	以前からの課題です。どんなやり方がいいのかを考えます。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	担当の先生によっては詳しく説明をしていただいています。	密になるのを避けるためにも話は短くするようにしていますが、お聞きになりたいことは遠慮なく仰ってください。
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	0		不安な事などがありましたらお声がけをしてください。
	⑩	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	8	9	1	みそ作り楽しかったです。	楽しんでいただけて幸いです。機会がありましたらまた何かやりたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3	0		ご意見箱を設置してありますのでご活用ください。

⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	0	0		
⑬	定期的に会報やホームページ等活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	17	1	0		毎月おひさま通信やホームページで活動概要や行事予定を発信しています。

	⑭	個人情報に十分に注意しているか	18	0	0		
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2	0		策定し玄関に掲示します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	15	3	0		事業所ごとに毎月、全体で年に2回火災・防災訓練をしています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	6	0		ルールを守り楽しめる場所作りを目指します。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15	3	0		ご希望がありましたら遠慮なく仰ってください。

