

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 2年 4月6日

事業名 児童発達支援みつばち

保護者等数(児童数)19 回収数 10 回収率52.6%

|          |   | チェック項目  | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応                               |
|----------|---|---|----|-----------|-----|-------|------|--|
| 環境・体制整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 9  | 1         | 0   | 0     |      | 限られた空間ですが、空きスペースを有効に活用するなど、今後も工夫をしていきます。 |
|          | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 10 | 0         | 0   | 0     |      |  |
|          | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか  | 9  | 1         | 0   | 0     |      |  |
|          | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 9  | 0         | 0   | 0     | 無回答1 |  |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか  | 9  | 1         | 0   | 0     |      | 客観的なアセスメントに基づき、より実際の支援計画を作成するよう努力します。    |
|          | ⑥ | 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 8  | 1         | 0   | 1     |      | 順次分かりやすい様式に変更します。                        |
|          | ⑦ | 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 9  | 1         | 0   | 0     |      | 支援会議で計画を共有し、職員全員が計画に沿った支援が提供できるようにします。   |
|          | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか  | 10 | 0         | 0   | 0     |      |  |
|          | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか  | 2  | 4         | 0   | 4     |      | 特別行事や親子療育の時に機会を作っていきます。                  |
|          | ⑩ | 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか  | 9  | 1         | 0   | 0     |      |  |
|          | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか  | 9  | 1         | 0   | 0     |      |  |
|          | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか   | 10 | 0         | 0   | 0     |      |  |

|          |   |   |    |   |   |   |   |
|----------|---|---|----|---|---|---|---|
| 保護者への説明等 | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか                                | 9  | 1 | 0 | 0 | お迎え時に適切なコミュニケーションが取れるよう環境に配慮します。        |
|          | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 9  | 1 | 0 | 0 |   |
|          | ⑮ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか   | 6  | 3 | 0 | 1 | 引き続き年2回の交流会を企画するとともに、保護者の自主的な交流会を支援します。 |
|          | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明せれ、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 9  | 0 | 0 | 1 |   |
|          | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか   | 10 | 0 | 0 | 0 |   |
|          | ⑱ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか              | 8  | 1 | 0 | 1 | 毎月1回発行している「おひさま通信」の内容を更に充実していきます。       |
|          | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか   | 10 | 0 | 0 | 0 |   |
| 非常時等の対応  | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか          | 5  | 2 | 0 | 3 |   |
|          | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか   | 5  | 3 | 0 | 2 | 定期的に訓練を実施しております。その様子を保護者の方にも伝えていきます。    |
| 満足度      | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか  | 8  | 1 | 0 | 1 | 子どもたちが楽しく活動できる場を目指して今後も努力していきます。        |
|          | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか  | 9  | 0 | 0 | 1 |   |