

保護者等からの事業所評価の集計結果

公表: 令和2年4月6日

事業名: 放課後等デイサービスたんぽぽ

保護者等数(児童数) 24 回収数 20 割合83.3%

		はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見等を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	6	1		療育室内のスペースの使い方を工夫していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	7	0	職員の方々が何の資格を持っているのか、専門分野が何か知る機会がない。	お便り等で紹介するようにしていきます。
	③ 事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	3	1		
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか。	19	1	0		
	⑤ 活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	18	2	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	11	4	無回答1	交流会等の企画、実施を計画します。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1	0		
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2	0		
	⑨ 保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	17	3	0		
	⑩ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	16	4	0		
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	6	0	分かりません	苦情受付体制を整えています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	5	0		
	⑬ 定期的に会報やホームページ等活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	16	4	0		
	⑭ 個人情報に十分に注意しているか	19	1	0		

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	11	0	無回答1	契約更新時に確認するとともに、玄関等に備え、いつでも確認できるようにします。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	15	5	0		定期的を実施しています。お便り等で報告していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	1	無回答3	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	3	0	無回答3	全員の方に満足していただけるように、今後も努力していきます。

