

働こう障害者も 働けるんだオレ達も

こぶしだより

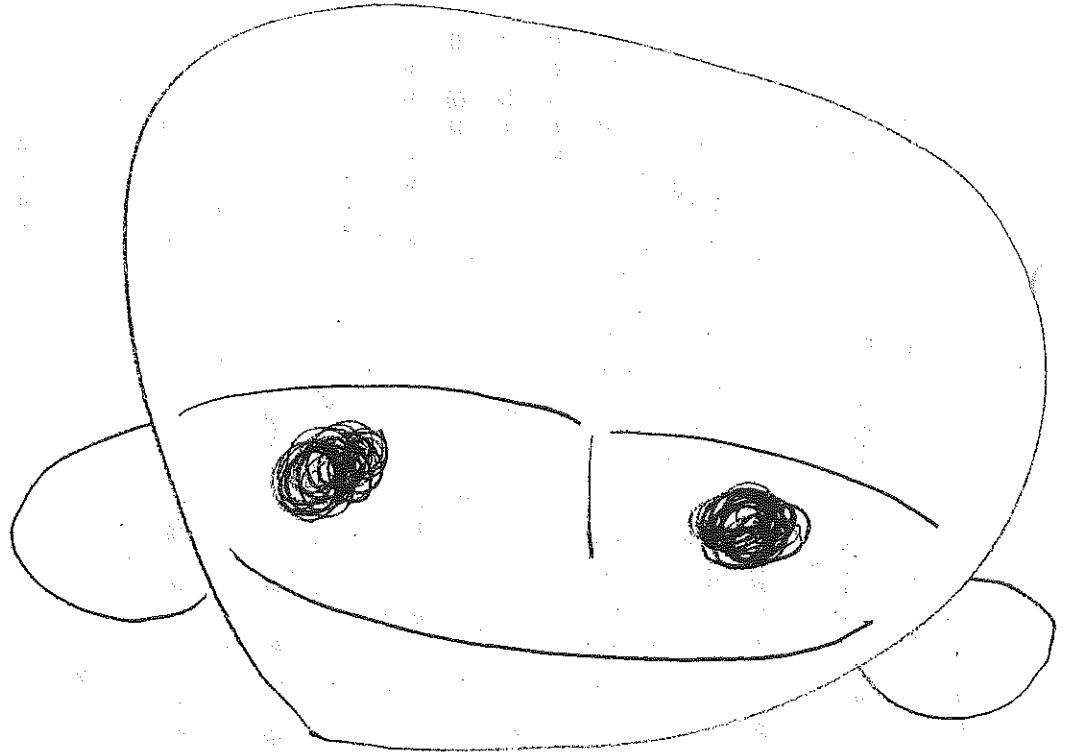
2001年1月31日発行

発行責任者
藤田勝春
編集責任者
白澤幸子



今月の紙面

- 特集(1〜2ページ)
苦情解決のしくみができました
- なかま・こよみ(3〜6ページ)
今年の抱負



「かお」けやき 齊藤 宗一

社会福祉法人
こぶしの会

- | | |
|--------------------------|---|
| * 法人事務局
こぶし作業所 | 321-0902 栃木県宇都宮市柳田町 1401
028(662)1911 028(662)1912 |
| * けやき作業所
* デイサービスセンター | 321-3304 栃木県芳賀郡芳賀町 祖母井 2244
028(687)1040 028(677)5789 |
| * 第二けやき作業所 | 321-3303 栃木県芳賀郡芳賀町 稲毛田 1 5 3 2
028(677)0495 028(687)4818 |
| * グループホーム
ときわ荘 | 321-0954 栃木県宇都宮市元今泉 6-14-20
028(662)5533 |
| * グループホーム
すずらん | 321-3304 栃木県芳賀郡芳賀町 祖母井 2305-2
028(677)4430 |

こぶしの会が実施している事業を利用しているみなさんの 苦情を解決するしくみができました。

昨年は、社会福祉に関係するいくつかの法律が改正されました。この改正の基本的な考え方のひとつに、『利用者の立場にたった』社会福祉制度をつくることがあります。

この考え方を具体化するために、新たに三つのことが始められることになりました。第一は、福祉サービスの利用制度化です。サービスを利用される障害のある方や、家族のみなさん方が、必要なサービスを選び取るやり方に変ります。平成十五年度からスタートします。

第二は、利用者保護のための、地域福祉権利擁護制度です。痴呆性高齢者や、重い障害のために自己決定の能力を発揮しにくい方の福祉サービス利用を支援するために、民法の成年後見制度を補完させるしくみです。これは、すでに栃木県社会福祉協議会において実施されています。

第三は、福祉サービスに対する利用者の苦情（希望や不満）や意見を幅広く汲み上げ、サービスを改善するための「苦情解決のしくみ」です。これを当法人に当てはめて考えますと、社会福祉法人こぶしの会（こぶし作業所・けやき作業所）は、作業所に通っている方や家族の方から出された苦

情の訴えを解決する義務があることをはっきりさせ、そのためのしくみをつくらなければならない、ということなのです。

もちろん、これまでも必要に応じてその都度、率直な話し合いが持たせていただけてきましたが、これからは、作業所側の自己判断や努力の範囲内の解決で済ませるのではなく、社会福祉事業を行う者の義務として苦情の解決、福祉サービスの向上に取り組むということになります。大変重要なことだと考えています。

ご本人やご家族の立場からは、なかなか作業所への批判や苦情は言いにくい現実があります。また、苦情が出されても、その改善の取り組みの経過がきちんと伝えられないことも起こりがちです。しっかりとした「しくみ」をつくり、誠実に取り組んでいきたいと考えております。

具体的には、作業所内に、①苦情解決責任者（施設長）②苦情受付担当者、③第三者委員を置きます。

苦情受付担当者は、次の仕事を行います。ア、苦情の受付 イ、苦情内容、利用者の意向等の確認と記録 ウ、受け付けた苦情及びその改善状況

等を苦情解決責任者及び第三者委員に報告することなどです。

第三者委員は、作業所の運営に近い人は避け、社会性や客観性を確保できるようにし、次の仕事をします。ア、苦情内容の確認 イ、苦情内容の報告を受けた旨の苦情申出人への通知 ウ、利用者からの苦情の直接受け付け エ、苦情申出人への助言 オ、作業所への助言 カ、苦情申出人と苦情解決責任者の話し合いへの立会い、助言 キ、苦情解決責任者からの苦情にかかわる事からの改善状況等の報告をきくこと ク、日常的な状況把握と意見のききとりなどです。

苦情は、会って直接お話されてもいいですし、電話、ファックス、手紙など、どんな方法でも結構ですし、いつでもお受けいたします。苦情受付担当者、または第三者委員に申し出ていただきます。

ただ、苦情受付担当者との面接、電話の場合は、当分の間、月曜日から金曜日までの八時三十分から十七時までとさせていただきます。第三者委員に直接申し出られるときには、あらかじめ電話等のご連絡をお願いすることになります。

苦情解決責任者は、苦情を申し出た方と、よく話し合つて解決するために努力します。その際苦情申出人は、第三者委員の助言や立会いを求めることができます。作業所において解決できない場合は、栃木県社会福祉協議会に設置された運営適正化委員会（〇二八―六二二―一九四一）に申し出ることができます。

具体的な苦情解決のしくみは、下図のようになります。わかりにくい場合には、下図のようい合わせのうえ積極的にご活用ください。

当法人の苦情解決責任者、苦情受付担当者、第三者委員は次のとおりです。

① 苦情解決責任者

田沢幸子（こぶし作業所所長）

高橋温美（けやき作業所所長）

② 苦情受付担当者

鈴木順子（こぶし作業所副所長）

渡辺郁子（けやき作業所主任）

③ 第三者委員

池本喜代正（宇都宮大学教育学部助教）

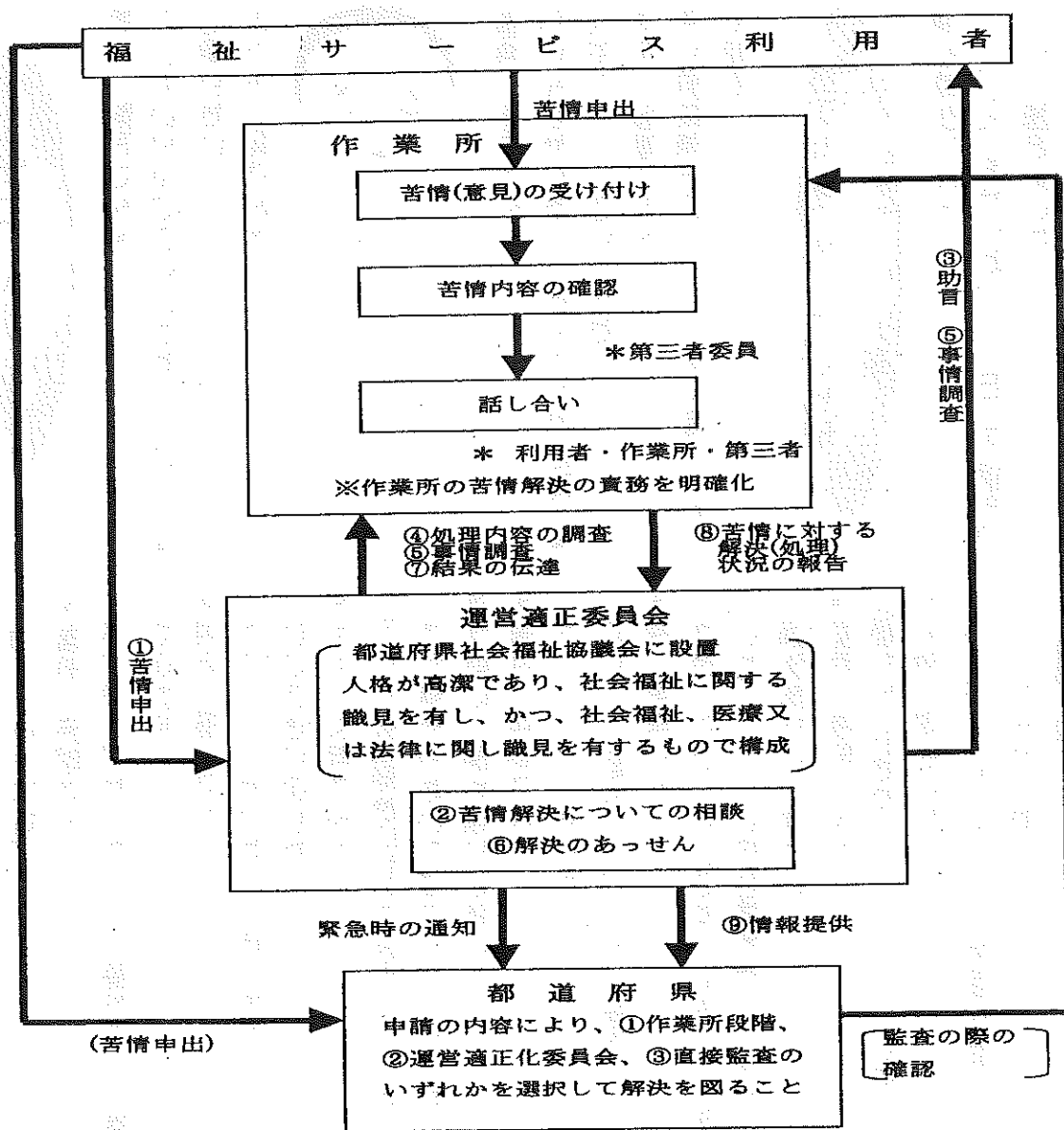
〇二八―六四九―五三四六

青山實（けやき作業所後援会長）

〇二八―六七七―〇〇四五

（この苦情解決のしくみは、社会福祉法

第八二条の規定により実施されます。）



2001年

仲間たち新年の抱負

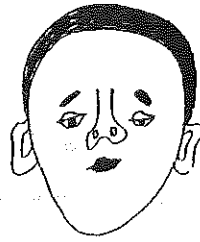
☆いぶし作業所

キッチンセルプ班

- *大橋 義一さん*
レジをやってみたいですよ。がんばってやりたいです。ほっかいどうにいきたい。ひこうきに乗っていきみたいです。
- *木村 浩子さん*
肩の力がぬけるのがたほほしくなりたい。セルプに行ってもいいからいいからいいから。
- *齋藤 由紀さん*
セルプでのついでにいい。 (セルプの仕事は) たのしい。
- *松永 晃一さん*
若いボランティアさんにきて欲しい。

石けん班

- *野中 隆司さん*
がいがいりょうごころにいきたい！ひこうきに乗りたい。
- *佐々木 晃さん*



佐々木晃くん

- *高島 正彦さん*
石けんをやりたい。お父さんガ心配。みんなこりょうごころにいきたい。
- *牛丸 恒章さん*
家に昇降機をつけたい。早く暖かくなっほしい。

ヘアリンク班・テレビ班
リサイクル班

- *横山 幸生さん*
ヘアリンクをやりたい。一日千個作りたい。歯を治したい。
- *亀田 智直さん*
今年の頃は、ヘアリンク二千個を越した

いです。みんなとあそびたいです。サッカーしたいです。

- *飯野 芳明さん*
ヘアリンクやりたい。(給料で) 大事なものをカ欲しい。
- *井沢 智紀さん*
ヘアリンクやりたい。ほんまカいたい。ひこうきにのりたい。
- *大木 大典さん*
(テレビ)の談話めは好きですか? 「すま」(お仕事やりたいですか?) 「やりたい」※手話にて聞き取りしました。
- *釜井 英樹さん*
ヘアリンク(やりたい)。テレビ(やりたい)。(給料)「コーデー(歌あそび)」。
- *岸 直美さん*
おめでとごいいます。セルプの仕事をして。テレビの仕事もやってみたい。海外旅行に行きたい。
- *見目 孝昭さん*
(旅行)「行きたい。ヘアリンク(したい)。
- *小池 淳子さん*
ヘアリンクやりたい。(お金の談話め)入ったらやりたい。
- *高橋 智子さん*
ヘアリンクやりたい。テレビの談話めもがんばる。

新しい世紀を、障害のある人が豊かに自立できる時代に

こぶし作業所後援会長 谷 博之

総会で、新役員・会則の改正・事業計画が決定

あけましておめでとうございます。

とうとう二〇〇一年がやってまいりました。

こうした課題に取り組むための組織体制の強化が実現しました。

新役員(二〇〇一年度まで)

とは申しても、今日は昨日につながり、明日もまた今日の連続線上にあります。これまでの後援会活動をバネにしながら、その思いを一層強いものにして、障害のある方々のお一人おひとりが、ほんとうに地域社会のなかで自立できるような本格的な活動を進めていく、そんな決意を固める年にしたいと考えております。

そして、二十年を経過した、こぶし作業所の当面の大きな課題は、まさにここにあります。これまでの、ご家族とかかわりの大切さを失うことなく、しかし、自分なりの、一人の成人した人間としての生活の場と内容をつくるための支援が差し迫った課題になってきたのです。

既成の枠にとらわれず、こぶしならではの挑戦をいたしましよ。

会長 谷 博之
副会長 橋本 道子

常務理事 住谷 佳裕

理事 寺内 良雄

理事 山室 雅男

理事 岸 銀悦

理事 釜井 久雄

理事 小池 孝一

理事 藤田 勝春

理事 田中 一紀

監事 木村 謙

監事 高橋 昭英

（この他にも地区の方を依頼中です）

主要な会則の改正

① 後援会の会議は、理事会のみとする。

② 会員は、特別の理由がある場合を除き理事会に出席することができます。

③ 理事の任期は、一年とする。

積極的な事業計画

① 会員を増やして、もっと強く大きな組織をつくりましょ。

② 生活の場について真剣に考え、その資金づくりに取りかかりましょ。

そのためにチャリティ企画絵画展を開催します。

ア 日時 二〇〇一年二月三日(土) から二月五日(月)

イ 場所 護国会館(宇都宮市陽西町一の三七)一階高砂殿

ウ テーマ「知的障害者の自立を支える住まいづくりを目指して」

エ 後援 宇都宮市・宇都宮市社会福祉協議会・宇都宮ボランティア協会・宇都宮市身体障害者福祉会連合会・栃木県知的障害者育成会宇都宮支部・宇都宮地区労働組合会議・下野新聞社・とちぎテレビ

オ 協賛 とちぎコープ生活協同組合

カ 入場無料

早春の一日、豊かなひとときをお過ごしください。お待ちしております。

けやき作業所等後援会

会長 青山 實

あけましておめでとうございます。

こぶし作業所芳賀分場としてけやき作業所が平成5年4月に開所して以来、平成10年8月にけやき作業所の定員増、障害の重い人達が通うけやき作業所デイサービスセンター、障害のある人が地域で暮らす生活の場であるグループホーム「すずらんの家」、精神障害のある人達が通う第2けやき作業所と事業を展開し、現在60名を越す障害のある人の労働・生活の場として芳賀地域に着実なあゆみをすすめてきました。

そして、これらの事業発展の推進力は「みんなでつくる作業所」をスローガンに障害のある人、家族、そして地域の人々と手をつなぎ「けやき」の運営を担ってきた後援会が大きな位置を担っています。

平成15年は社会福祉法が実行される年で、障害者本位の間らしい豊かな暮らしを地域につくるために、新しい時代を見透かしながらスローガンを実行あるものに形づくっていききたいと思っています。

民主々義社会の最後の課題といわれる障害者問題の解決にむけて皆さんとともに、

今後も努力を重ねていく所存でありますので皆様方の大きなご支援をよろしくお願い申し上げます。

総会で、役員事業計画が決定
平成12年7月25日に総会が開催され、役員が選出されました。
新役員

会 長	青山 實
副会長	町井 基
副会長	福田 貞夫
常務理事	平石 利夫
事務局長	吉永サツキ
理 事	鈴木 健夫
理 事	大塚 榮壽
理 事	樋下田 勝
理 事	斉藤 和子
理 事	大山 順子
理 事	植松 武夫
理 事	黒崎善兵衛
理 事	森 惇
理 事	赤羽 直高
理 事	関本 孝子
理 事	斉藤 芳子
理 事	川堀 幸子
理 事	塚田 悦子

この他にも地域の方を依頼中です。

平成12年度7月から1月までの事業報告
7月25日 平成12年度けやき作業所
等後援会総会

8月21日 理事会(新年度役員顔合わせ・けやきまつりについて)

9月20日 理事会(けやきまつりと町民祭について)

10月 1日 第7回けやきまつり
(旧稲毛田小・第2けやき作業所を会場に開催。50名近くの地域の方が来場。ミニバザー)

10月14日 ふれあい夜祭り
(収益172,179円)

11月11日 芳賀町民祭
(収益76,277円)

11月12日 芳賀町民祭
(収益447,380円)

11月23日 市貝町民祭
(収益61,201円)

1月 6日 理事会

鶴野 秀明さん

(お父さんガ心配?) はい。(旅行は一人で行きたい?) はい。

野沢 浩之さん

ボランティアさんにもきて欲しい。コンサートに行きたい。カラオケがしたい!!!

福田 肇子さん

テレビの仕事したい。隣男と話したい。

森下 あゆみさん

ホルプにいききたい。船に乗りたい。ハワイに行きたい。野中君で行きたい。

新田 忠弘さん

(石けんやヘアリングではなく) 缶つぶしをしたい。テレビの仕事もやりたい。こぶしの仲間と海外旅行に行きたい。彼女が欲しい!

池田 善穂さん

目標は、みんなと一緒に缶つぶししたいと思えます。専は、伯方島にいききたい。

阿部 仁美さん

缶つぶしを(新田君と、大橋さんと)やりたい。

鬼頭 友章さん

上三川(から遠くに)行きたい。バスに乗りたい。山に行きたい。お母さんで行きたい。

滝口 功一さん

缶つぶしやりたい。もっと(給料が)ほしい。女の人と結婚したい!

永野 博子さん

おめいりつわいおねー

野口 雅史さん

テレビの仕事やりたい? はい。(給料欲しい?) はい。

星野 隆さん

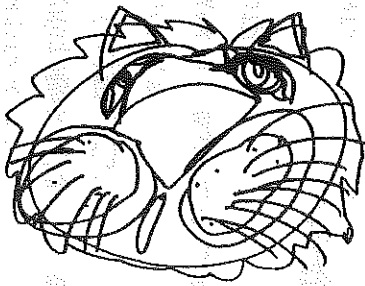
缶つぶしと自販機の仕事やる。ティムニーランドに行きたい。温泉に行きたい。給料で好きなものを買い!

横山博志さん

若い女性と話したい。(お母さんと一緒に)缶つぶしに行きたい? ???

山崎 雄司さん

もっと仕事したい!



らいおん 大木 大興

☆けやき作業所



下請け班

水沼 のぞみさん

仕事中、出て歩かない。

森野 春美さん

ハイコーパックで一日仕事をやりたい。

見目 アイ子さん

一日、ハイコーパックで仕事をやりたい。

熊代 光子さん

今まで通り、頑張る。

豊田 耕正さん

焼く時は大変そうだけど、パン屋で仕事したい。

平石 利香さん

いままでと同じ。

水沼 タケ子さん

いままでと同じ。

塚田 喜代子さん

いままでと同じ。

湯沢 敦子さん

うどん屋で仕事をやりたい。

那花 晴夫さん

仕事を見つめて下さい。外勤したい。



小林 友行さん

いままでとあり。

綱川 倫行さん

いままでとあり。

小林 カクさん

外で働きたい。給料がもっと欲しい。

佐々木 由美さん

いままでとあり。

菊地 宣行さん

ビデオを頑張ります。

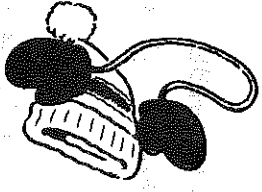
藤平 義章さん

いままでとあり。

小森 仁志さん

頑張る。

石けん班



直井 信也さん

給料を上げて、お金を貯めたい。入院しないようにしたい。

道明 宏次さん

家でゴルフやったり、上三川の奥家に行ったり茂木の親戚の家に行きたい。タンスの運転手をやりたい。

鎌田 臣一さん

がまから石けんをまぶける。

那花 ヤス子さん

石けんを売る仕事がいい。靖夫さんにも家事をやって欲しい。

床井 悦子さん

お料理を覚えて、自分で作りたい。

梶村 英一さん

やせたい。

見目 和之さん

仕事を頑張ります。

パン班



小林 秀子さん

今年こそ足を治し、一般就労するぞ。幸せになるぞ。

菅又 綾子さん

一、二kgやせたい。やせたら、一般就労したい。

塚本 ヤヨエさん

けやきとハイコー両方がんばる。

渡辺 眞子さん

みんなで、パン屋の写真を撮って、それを貼ってみんなに見せたい。

諸橋 優子さん

今年こそはやせたい。やせてやる。

広瀬 智也さん

仕事でミシンかけをしたい。

野沢 直人さん

けやきから出てCDのケース入れの仕事をしたい。

デイサービス

♪作業では...

カロット作業をしたい。

ケーキ・クッキーのお菓子作りをしたい。

紙すきをしたい。

陶芸をしたい。

自動販売機の仕事をしたい。

♪活動では...

サンリオピューロランドやディズニーランドに行きたい。

喫茶店に行く。

北海道にラーメンを食べに行こう。

食入放題に行きたい。

回転寿司を食べたい。

ガムを食べたい。

海岸に行きたい。

- * 川堀 雅子さん *
- * 逆井 晴香さん *
- * 斉藤 泉一さん *
- * 信野 浩行さん *
- * 関本 正子さん *
- * 桧山 竹土さん *
- * 向田 英浩さん *
- * 田嶋 ガのりさん *
- * 土井 小百合さん *
- * 塚本 展子さん *
- * 阿久津 真由美さん *
- * 阿久津 智さん *
- * 宮田 修一さん *
- * 黒子 裕信さん *
- * 加藤 真博さん *
- * 佐藤 イ子さん *
- * 佐藤 福恵さん *

温泉がいい。
 明星を買いたい。
 おもちが食べたい。
 おもちが欲しい。
 買い物をする。
 お弁当を持って公園に遊びに行きたい。
 漫画喫茶を開きたい。
 子供科学博物館に行きたい。

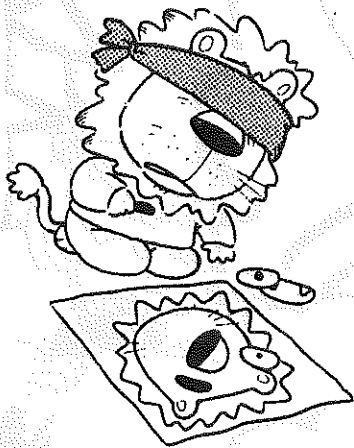


☆第2けやき作業所

* 平野 千恵子さん *
 病気や怪我に気を付けて、今年一年明るい笑顔で、前向きな姿勢で働きたいと思えます。

* 加藤 一位さん *
 今年も一年無事故で過ごせますように、また、仕事上の事故なども起こさないように注意をしたいと思います。

* 中里 香代子さん *
 新しい年を迎えようとして、今まで同様、楽しく、仲良く働きたいと思えます。



今回新年の抱負を載せられなかった仲間に関しては、来月号に載せる予定です。ご了承ください。

2月こよみ

- こぶし
- 3日(土) 5日(月)
チャリティー絵画展
- 10日(土)
東岡・切無沢結婚を祝う会
- 17日(土)
職員・指導会議
- 25日(日)
日曜作業所
- けやき
- 3日(土)
ケース会議(けやき作業所)
- 6日(火)
ケース会議(第2けやき作業所・すずらの家)
- 10日(土)
東岡・切無沢結婚を祝う会
- 13日(火)
職員会議(けやき作業所)
- 17日(土)
ケース会議(デイサービスC)
- 17日(土) 22日(木)
ナイスハートバザール
- 25日(日) 日曜作業所
(モンゴル・馬頭琴の調べ)
- 職員会議(デイサービスC・すずらの家)
- 26日(月)
職員会議(第2けやき作業所)

掲 示 板

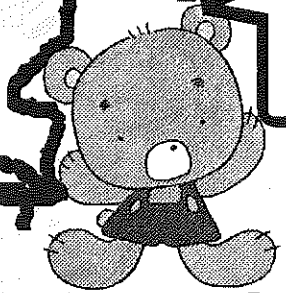
モンゴル*
馬頭琴の調べ
2001年2月25日(日)
アブローズ益子にて
一部:11:00~13:30
二部:17:00~19:30
チケット 一般:6000円
障害者:5000円
子供:3000円
お問い合わせは
けやき作業所まで

第4回
チャリティ絵画展開催!
「現代巨匠
絵画展」
2001年
2月3日(土)~
5日(月)
宇都宮
護国会館 1階
高砂殿にて

キッチン
セルフボランティア
大募集!
厨房係・フロント係やってみませんか?
ときわ荘ボランティア募集!
1・夕方ボラ
夕食作りをお願いします。
(材料費は当方負担です)
2・日中ボラ
植木の手入れ、掃除等
*いずれも月~金。
できる曜日、時間帯で
結構です。

共同作業所
全国連絡会賛助
会員募集!
<連絡先>
栃木支部事務局
けやき作業所

お問い合わせは
*こぶし
作業所へ



にこにこパンやさん

注文票をFAXにてお送りいたしますので、お気軽にご連絡下さい。

こぶし・けやき後援会
会員拡大に御協力下さい!

ご連絡はこぶし・けやきどちらでも
けっこうです。宜しく願ひいたします。

好評発売中!

ふふふ石けん

粉石けん
1.2kg箱入 ¥270
1.2kg袋入 ¥240
固形石けん
2個人 ¥100
ご注文いつでもok!