

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業名:放課後等デイサービスたんぽぽ

平成31年2月実施 配布23 回収18 回収率78.3%

		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	
		実数	実数	実数		
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	5	1	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	10	8	0	職員が少ない。 誰が何の専門なのかがよく分からない。
	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	5	1	バリアフリーの部分はどこにあるか知らない。 出入り口の「門」の鍵などが開けにくい。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で放課後等デイサービス計画が作成されているか。	18	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	17	1	0	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	9	3	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1	0	
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3	0	
	⑩	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により保護者同士の連携を支援しているか	12	5	1	父母の会などが行われていないと思う。他の保護者と話しをしたことも話す機会もほとんどない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備をするとともに、子どもや保護者に周知説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	5	0	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	0	
	⑬	定期的に会報やホームページ等活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	14	4	0	あまり発信しているように感じない。
	⑭	個人情報に十分に注意しているか	17	1	0	

非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	4	1	こういったマニュアルや訓練があるのもやっているのも知らない。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	11	6	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	1	無回答1 基本楽しんではいいるが、「つまらない」「ものたりない」と言う時がある。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	4	0	相手によって説明の長さなどの差を大きく感じる事がある。話したい事や聞きたい事があっても、言いにくい空気を感じる事がある。